


	Силабус навчальної дисципліни «ТЕХНОЛОГІЇ КОНСТРУКТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ У ПРОФЕСІЙНИХ КОМАНДАХ» Освітньо-професійна програма: Психологія Спеціальність: С4 Психологія Галузь знань: С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна циклу вільного вибору
Курс	3
Семестр	5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Методи, прийоми та засоби конструктивного професійного спілкування у малих групах, командах.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Знання теоретичних та практичних основ дисципліни «Технології конструктивного спілкування у професійних командах» дозволяє майбутнім фахівцям розуміти методи, прийоми, засоби конструктивного спілкування з урахуванням особливостей малих груп, професійних команд. Психологічні проблеми професійного спілкування, механізми впливу у спрацьованих командах, групах Володіти засобами, стратегіями, тактиками професійного спілкування, долати комунікативні бар'єри, враховувати специфіку професійного обміну інформацією. Застосовувати конструктивні стратегії вирішення конфліктів, враховувати особливості професійного спілкування в командах, у тому числі і у ризиконебезпечних професіях.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Аналізувати та пояснювати психічні явища, труднощі, комунікативні бар'єри, ідентифікувати психологічні проблеми які виникають у процесі професійної комунікації та пропонувати шляхи їх розв'язання Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Проявляти здатність дотримуватися норм професійної етики. Демонструвати здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Компетентності: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології та комунікативній сфері, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах, в умовах дефіциту часу та моногонії, враховувати особливості командної, групової діяльності.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Зміст, складові та особливості конструктивного спілкування у структурі діяльності професійних команд. Особливості командної діяльності, взаємодії та взаємостосунків. Психологічна характеристика різновидів професійних команд. Спілкування як засіб згуртованості професійних команд.

	<p>Механізми взаєморозуміння та взаємодії. Профілактика та конструктивні рішення у подоланні комунікативних бар'єрів, труднощів у професійному спілкуванні у командах Техніки конструктивного спілкування, переконання. Конструктивні стратегії вирішення конфліктів у професійній діяльності. Захисні механізми у спілкуванні та деструктивні процеси. Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації. Прийоми подолання впливу умов та задач діяльності на професійне спілкування у командах. Особливості професійного спілкування у малих групах, командах звичайних, особливих та надзвичайних умовах діяльності. Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних чинників професійної діяльності. Мовленнєва культура Етика професійного спілкування. Види занять: лекції, практичні заняття, контрольна робота Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод. Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	<p>«Загальна психологія» , «Соціальна психологія» Навчальна дисципліна доступна для вивчення здобувачами вищої освіти без наявності фахової підготовки у галузі психології.</p>
Пореквізити	<p>Знання з дисципліни можуть бути використані при вивченні дисциплін «Психологія управління», «Психологія екстремальних і кризових ситуацій».</p>
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ КАІ	<p>Науково-технічна бібліотека КАІ: 1. Волошенко М.О., Азаркіна О.В. Психологія професійного спілкування: Навчальний посібник: Видавництво Гельветика, 2021, 280 с. 2. Ануфрієва Н.М, Єрмакова Н.О., Зелінська Т.М. Соціальна психологія: Навчальний посібник: Видавництво Каравела, 2023, 296 с. 3. Модернізація професійної підготовки майбутніх фахівців авіаційної галузі: монографія / кол. авторів; за ред. Т. С. Плачинда. Кропивницький: «Поліум», 2020. – 428 с. Допоміжна література 4. Тихомирова Є.Б., Постолюк С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Видавництво «Університетська книга», 2023, 240 с. Репозитарій НАУ: Статті на висвітлення проблематики професійного спілкування Режим посилання http://er.nau.edu.ua</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	<p>Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1203 Презентації, опорні схеми.</p>
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	<p>Диференційований залік</p>
Кафедра	<p>Кафедра авіаційної психології</p>
Факультет	<p>Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій</p>

Викладач(і)	 <p> ГІРЧУК ОЛЕСЯ ВАСИЛІВНА Посада: ст. викладач кафедри АПСХ ФЛСК Науковий ступінь: Вчене звання: Профайл викладача: Профіль Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&user=VxZgWMwAAAAJ Профіль Scopus: https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57216352400 Профіль ORCID: https:// orcid.org/0000-0001-9363-8385 Тел.: 044-406-72-78 E-mail: olesia.hirchuk@ npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1207 НАУhttp://www.lib.nau.edu.ua </p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Практикоорієнтований курс
Лінк на дисципліну	