


<b>Силабус навчальної дисципліни</b> <b>«ПСИХОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ СПІЛКУВАННЯ В ПРОФЕСІЙНИХ КОМАНДАХ ТА ЕКІПАЖАХ»</b> Освітньо-професійна програма «Психологія» Спеціальність: С4 Психологія Галузь знань: С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини	
<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна циклу вільного вибору
<b>Курс</b>	3
<b>Семестр</b>	5
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4 кредити/120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Психологічні особливості професійного спілкування, бар'єри, труднощі, техніки конструктивного спілкування
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Знання теоретичних та практичних основ дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах» дозволяє майбутнім фахівцям розуміти психологічні проблеми професійного спілкування, механізми впливу. Володіти засобами, стратегіями, тактиками професійного спілкування, долати комунікативні бар'єри, враховувати специфіку професійного обміну інформацією. Застосовувати стратегії вирішення конфліктів, враховувати особливості професійного спілкування в командах та екіпажах.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Аналізувати та пояснювати психічні явища, труднощі, комунікативні бар'єри, ідентифікувати психологічні проблеми які виникають у процесі професійної комунікації та пропонувати шляхи їх розв'язання Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Проявляти здатність дотримуватися норм професійної етики. Демонструвати здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Компетентності: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології та комунікативній сфері, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах, в умовах дефіциту часу та монотонії.
<b>Навчальна логістика</b>	<b>Зміст дисципліни:</b> Зміст, складові та особливості спілкування у структурі діяльності професійних команд та екіпажів. Психологічна характеристика різновидів професійних команд. Роль спілкування у згуртованості професійних команд та екіпажів. Механізми взаєморозуміння та взаємодії. Психологічні причини виникнення труднощів, бар'єрів у процесі

	<p>спілкування в професійних командах та екіпажах.          Стратегії вирішення конфліктів у професійній діяльності.          Захисні механізми у спілкуванні.          Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації.          Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах дефіциту часу, моногонії, тощо.          Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування.          Особливості професійного спілкування у ризиконебезпечних професіях.          Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності.          Причини та прояви емоційного напруження. Інформаційне перевантаження.          Психологічні особливості спілкування в умовах замкненого соціального простору.          Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних чинників професійної діяльності: витоки, наслідки та шляхи запобігання.          Переговорний процес.          Етика професійного спілкування.  <b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття, контрольна робота  <b>Методи навчання:</b> пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод.  <b>Форми навчання:</b> очна, заочна</p>
<b>Пререквізити</b>	«Загальна психологія», «Соціальна психологія» Навчальна дисципліна доступна для вивчення здобувачами вищої освіти без наявності фахової підготовки у галузі психології.
<b>Пореквізити</b>	Знання з дисципліни можуть бути використані при вивченні дисциплін «Психологія управління», «Психологія екстремальних і кризових ситуацій».
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ КАІ</b>	<p><b>Науково-технічна бібліотека КАІ:</b>          1. Волошенко М.О., Азаркіна О.В. Психологія професійного спілкування: Навчальний посібник: Видавництво Гельветика, 2021, 280 с.          2. Ануфрієва Н.М, Єрмакова Н.О., Зелінська Т.М. Соціальна психологія: Навчальний посібник: Видавництво Каравела, 2023, 296 с.          3. Основи військової психології: навч. посіб. / Г. В. Бондарев, П. П. Круть; Харків. нац. ун-т внутр. справ. – Харків, 2020. – 272 с.          4. Модернізація професійної підготовки майбутніх фахівців авіаційної галузі: монографія / кол. авторів; за ред. Т. С. Плачинда. Кропивницький: «Поліум», 2020. – 428 с.  <b>Допоміжна література</b>          5. Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Видавництво «Університетська книга», 2023, 240 с.  <b>Репозитарій КАІ: Статті на висвітлення проблематики професійного спілкування</b>          Режим посилання <a href="http://er.nau.edu.ua">http://er.nau.edu.ua</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1203 Презентації, опорні схеми.
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Диференційований залік
<b>Кафедра</b>	Кафедра авіаційної психології
<b>Факультет</b>	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

<b>Викладач(і)</b>	 <p> <b>ГІРЧУК ОЛЕСЯ ВАСИЛІВНА</b>  <b>Посада:</b> ст. викладач кафедри АПСХ ФЛСК  <b>Науковий ступінь:</b>  <b>Вчене звання:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Профіль Google Scholar:</b>  <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&amp;user=VxZgWMwAAAAJ">https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&amp;user=VxZgWMwAAAAJ</a>  <b>Профіль Scopus:</b>  <a href="https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57216352400">https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57216352400</a>  <b>Профіль ORCID:</b> <a href="https://orcid.org/0000-0001-9363-8385">https:// orcid.org/0000-0001-9363-8385</a>  <b>Тел.:</b> 044-406-72-78  <b>E-mail:</b> olesia.hirchuk@ npp.nau.edu.ua  <b>Робоче місце:</b> 8.1207  <b>НАУ</b><a href="http://www.lib.nau.edu.ua">http://www.lib.nau.edu.ua</a> </p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Практикоорієнтований курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	