



**Силабус навчальної дисципліни
«СОЦІАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»
Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань : 23 Соціальна робота**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Курс	2 (другий)
Семестр	4 (четвертий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредита \ 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Формування системи знань про природу соціальних конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматичне його використовувати.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Викладання навчальної дисципліни сприятиме процесу вирішення і профілактики конфліктів організації та здійснення супроводження переговорного процесу; формування професійних компетентностей здобувачів освіти, що передбачає виявлення ними навичок вирішення конфліктів мирним шляхом та ненасильницької поведінки.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>ПРН 1. Визначати, аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПРН 13. Емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культурні чи гендерно-вікові особливості.</p> <p>ПРН 14. Демонструвати навички командної роботи у процесі вирішення фахових завдатель.</p> <p>ПРН 15. Демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.</p> <p>ПРН 17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК 2 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями</p> <p>ЗК 5 Здатність бути критичним та самокритичним</p> <p>ЗК 6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї(креативність).</p> <p>ЗК 8. Навички особистої взаємодії.</p> <p>СК.3. здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в надзвичайних умовах.</p>

	<p>СК 7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.</p> <p>СК 8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу(індивідуальну та групову) .</p> <p>СК 9 Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну допомогу відповідно до запиту..</p> <p>СК 10.Здатність дотримуватися норм професійної етики.</p> <p>СК 11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.</p> <p>СК 12. Здатність до фахового спілкування з непрофесіоналами у різних галузях.</p>
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Конфлікт як соціальне явище. Сутність та структура соціального конфлікту. Принципи, функції та види соціальних конфліктів. Динаміка, етапи та механізми вирішення конфліктів. Причини виникнення конфліктів. Соціальна комунікація і конфлікти. Сімейні конфлікти як багаторівневі соціальні процеси. Управління конфліктами в соціальній роботі. Саморегуляція соціального працівника в процесі вирішення конфліктів. Моделі управління розвитком конфліктів. Медіація , як процес управління конфліктом. Ролі медіатора та особливості його діяльності. Сфери вирішення конфліктів соціальними працівниками.</p> <p>Види занять: лекції, практичні</p> <p>Методи навчання: дискусія, кейс-метод</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, дистанційна</p>
Пререквізити	Знання з психології, історії, соціальної філософії, теорії соціальної роботи, методів та технологій соціальної роботи.
Пореквізити	Знання з соціальної конфліктології можуть бути використані під час написання кваліфікаційної роботи ОС Бакалавр. Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Психологія переговорів»,
Політика курсу (особливості проведення навчальних занять)	<p>Курс поєднує теоретичні лекції та практичні заняття, спрямовані на розвиток навичок аналітичного мислення, кейс-менеджменту та кризового реагування. Заняття проводяться в інтерактивному форматі з використанням групових дискусій, ситуаційних вправ і моделювання реальних кейсів. Передбачено обов'язкове опрацювання рекомендованої літератури та активну участь у дискусіях. Підготовка завдань до самостійних та індивідуальних робіт здійснюється у друкованому вигляді (формат Microsoft Word або PowerPoint (де необхідно) та передбачає усне опитування здобувачів протягом практичного заняття до теми або на груповій/індивідуальній консультації.</p> <p>Для оцінювання знань застосовується система поточного контролю, індивідуальні та групові проекти. Особлива увага приділяється аналізу реальних соціальних проблем та розробці практичних рішень.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності є обов'язковою вимогою: плагіат та порушення етичних норм не допускаються.</p>
Контроль і оцінка результатів навчання	Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації. Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною шкалою.
Інформаційне забезпечення	Репозитарій: Кафедра соціальної роботи та реабілітації (https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9103)

з фонду та репозитарію НТБ КАІ	Фонд НТБ ДУ «КАІ»: 1. Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2019. – 156 с 2. Конфліктологія: Підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л.М. Гересіна, М.І Панов, Н.П. Осипова та ін. За ред. проф. Л.М. Герасіної та М.І. Панова.-Харків: Право, 2022. 3. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2024– 170 с. 4. Тихомирова Є.Б., Постолювський Є.Р. Конфліктологія та теорія переговорів. – К.: Наук. думка, 2023. – 240 с. 5. Завгородня Ю. В. Політична конфліктологія: навч.-метод. посібник для здобувачів першого (бакалавського) рівня вищої освіти [Електронне видання] / уклад. Ю. В. Завгородня // Нац. ун-т «Одеська юридична академія». – Одеса: Фенікс, 2023.– 63 с. – Режим доступу : https://doi.org/10.32837/11300.2569 6. Скібіцька Л.І. Конфліктологія. Навчальний посібник. К.: Кондор. 2024. – 384 7. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навчальний посібник. - К. : Знання, 2023. - 407 с. 8. Конфліктологія: посібник для самостійної роботи студентів / Л. В. Єременко, О.І. Ісакова. – Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2020. – 266 с
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	залік
Кафедра	Соціальної роботи та реабілітації
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	ПІБ викладача Новікова Наталя Євгенівна Посада: старший викладач Науковий ступінь: Вчене звання: Профайл викладача: Тел.: 406-74-60 E-mail: natalia.novikova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1206
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	