



**Силабус навчальної дисципліни**  
**«БІЗНЕС КОМУНІКАЦІЯ АНГЛІЙСЬКОЮ»**  
**Освітньо-професійних програм: «Психологія», «Психологія**  
**бізнесу»**  
**Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»**  
**Спеціальність: 053 «Психологія»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна циклу дисциплін вільного вибору здобувача вищої освіти
<b>Курс</b>	3 курс
<b>Семестр</b>	5 семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4 кредити ЄКТС / 120 годин
<b>Мова викладання</b>	Англійська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Предметом навчання є іноземний діловий дискурс, необхідний для формування професійно-орієнтованої комунікативної мовленнєвої компетентності, що сприятиме ефективному спілкуванню у професійному середовищі. Розвиток у здобувачів освіти навичок ділової комунікації англійською мовою, написання та опрацювання ділових документів, підготовка до ефективного спілкування в міжнародному бізнес-середовищі.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Мета курсу полягає в набутті студентами теоретичних відомостей та практичних навичок іноземної мови відповідно до новітніх вимог Розширення міжнародного співробітництва вимагає підготовки фахівців, які володіють іноземною мовою, вміють здобувати потрібну інформацію з іноземних друкованих матеріалів, вільно користуються іноземною літературою за фахом та в сфері ділового спілкування, що сприяє підвищенню кваліфікації та допомагає їм добре виконувати професійні обов'язки. Вивчення іноземної мови є невід'ємною складовою підготовки фахівців, робота яких в сучасних умовах набуває особливо важливого значення в усіх галузях діяльності
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<p><b>ПРН 3.</b> Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних задач у сфері психології бізнесу.</p> <p><b>ПРН4.</b> Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки та результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.</p> <p><b>ПРН 8.</b> Презентувати результати власних досліджень усно/письмово для фахівців і нефахівців у сфері психології бізнесу.</p> <p><b>ПРН 10.</b> Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника.</p> <p><b>ПРН13.</b> Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитись до осіб, що мають інші культурні чи гендерно-вікові відмінності.</p> <p><b>ПРН 14.</b> Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.</p>

<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b></p>	<p><b>Інтегральна компетентність:</b> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології бізнесу, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.</p> <p><b>Загальні компетентності</b>, які дає можливість здобути навчальна дисципліна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях <b>(ЗК2)</b>;</li> <li>– навички використання інформаційних і комунікаційних технологій <b>(ЗК4)</b>;</li> <li>– здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями у галузі психології та сфери бізнесу <b>(ЗК5)</b>;</li> <li>– здатність генерувати нові ідеї (креативність) <b>(ЗК8)</b>;</li> <li>– навички міжособистісної взаємодії <b>(ЗК9)</b>;</li> <li>– здатність працювати в команді <b>(ЗК10)</b>.</li> </ul> <p><b>Фахові компетентності</b>, які дає можливість здобути навчальна дисципліна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– здатність дотримуватися норм професійної етики <b>(ФК10)</b>;</li> <li>– здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку у галузі психології бізнесу <b>(ФК11)</b>.</li> </ul>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p><b>Зміст дисципліни:</b> Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, який є логічно завершеною, самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.</p> <p><b>Модуль 1 «Бізнес комунікація»</b></p> <p><b>Тема 1.</b> Працевлаштування.</p> <p><b>Тема 2.</b> Написання CV при працевлаштуванні.</p> <p><b>Тема 3.</b> Написання супровідного та мотиваційного листів.</p> <p><b>Тема 4.</b> Мовленнєвий етикет у бізнес-середовищі.</p> <p><b>Тема 5.</b> Ведення ділової кореспонденції. Написання службових документів.</p> <p><b>Тема 6.</b> Ділове листування. Структура та особливості формальних та неформальних листів. Написання електронних листів.</p> <p><b>Тема 7.</b> Міжкультурна комунікація. Уникнення непорозумінь через культурні відмінності.</p> <p><b>Тема 8.</b> Презентація.</p> <p><b>Тема 9.</b> Стили управління.</p> <p><b>Тема 10.</b> Успіх у веденні бізнесу.</p> <p><b>Тема 11.</b> Тімбілдінг.</p> <p><b>Тема 12.</b> Ведення переговорів. Укладання контрактів.</p> <p><b>Тема 13.</b> Телефонна розмова у формальному стилі.</p> <p><b>Тема 14.</b> Бізнес-етикет.</p> <p><b>Тема 15.</b> Офіційні зустрічі.</p> <p><b>Види занять:</b> практичні</p> <p><b>Методи навчання:</b> теоретичні методи (узагальнення, порівняння); емпіричні методи (вивчення спеціальної літератури, словників); дослідницький метод; навчальна дискусія; комунікативний метод; граматико-перекладний підхід.</p> <p><b>Форма здобуття освіти:</b> денна</p>
<p><b>Пререквізити</b></p>	<p>Загальні знання з англійської мови на рівні B1 згідно із Загальноєвропейськими Рекомендаціями з мовної освіти.</p>
<p><b>Пореквізити</b></p>	<p>Знання, отримані з курсу, є доцільними при роботі з іноземними фаховими джерелами, при підготовці виступів та наукових доповідей,</p>

	а також у подальшій професійній діяльності, обізнаності у тенденціях розвитку науки психології в світі.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p><b>Навчальна та наукова література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конопляник Л.М., Харицька С.В., Глушаниця Н.В. English for Professional Communication: навч. посіб. Київ: НАУ, 2019. 224 с.</li> <li>2. Гончар К. Л., Тригуб Г. В., Хникіна О. О. English for Business Communication (Ділова комунікація англійською мовою): навч.-метод. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2022. 253 с.</li> <li>3. Ковтун О.В., Мельник Н.І., Хайдарі Н.І., Давиденко А.О. English psychological discourse/Англомовний психологічний дискурс: практикум. Київ: НАУ, 2023. 60 с.</li> <li>4. Колот Л.А., Кушмар Л.В. Англійська мова ділової кореспонденції = Advanced Business English: навч. посіб. Вид. 3- те, допов. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2020. 228 с.</li> <li>5. Филипська В.І. English for masters in psychology: навч. посіб. для здобувачів другого рівня вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія (практичний психолог). Х.: ХНУВС, 2019. 70 с.</li> <li>6. Business English. English for the Best Professionals. Workbook. Langlover, 2024. 448 p.</li> <li>7. Dubicka, I., Rosenberg, E., Dignen, B., Hogan, M., Wright, L. Business Partner B2. Coursebook. Longman (Pearson Education), 2019. 160 p.</li> <li>8. O’Keeffe, M., Lansford, L., Wright, R., Frendo, E., Wright, L. Business Partner B1. Coursebook. Longman (Pearson Education), 2020. 160 p.</li> <li>9. Mascull, B. Business Vocabulary in Use. Cambridge: Cambridge University Press.</li> <li>10. Relevance of communication in psychological work [Ел. ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://www.slideshare.net/richisimon/relevance-of-communication-in-social-work-51861944">https://www.slideshare.net/richisimon/relevance-of-communication-in-social-work-51861944</a>.</li> </ol>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія практичного навчання, проєктор, Інтернет
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Екзамен, тестування
<b>Кафедра</b>	Кафедра іноземних мов і перекладу
<b>Факультет</b>	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач</b>	 <p><b>ДАВИДЕНКО АЛЛА ОЛЕКСАНДРІВНА</b>  <b>Посада:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> доктор філософії  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Профайл викладача:</b>  <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=list_works&amp;hl=ru&amp;user=yFvx-p8AAAA">https://scholar.google.com.ua/citations?view_op=list_works&amp;hl=ru&amp;user=yFvx-p8AAAA</a>  <a href="https://orcid.org/0000-0001-8499-6674">https://orcid.org/0000-0001-8499-6674</a>  <a href="https://www.researchgate.net/profile/Alla_Davydenko">https://www.researchgate.net/profile/Alla_Davydenko</a>  <b>Тел.:</b> (097)470-08-03  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:alla.davydenko@npp.nau.edu.ua">alla.davydenko@npp.nau.edu.ua</a>  <b>Робоче місце:</b> 8.1512</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання англійською мовою
<b>Лінк на дисципліну</b>	Google Classroom