

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ****Національний авіаційний університет**

Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО

Декан


 Н. ЛАДОГУБЕЦЬ  
 «28» 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи


 А. ПОЛУЖЕНКО  
 «28» 09


Система менеджменту якості  
**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
 навчальної дисципліни  
**«Організаційна психологія»**

Освітньо-професійна програма: «Психологія»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність: 053 «Психологія»


| Форма навчання | Сем. | Усього (год. / кредитів ECTS) | ЛКЦ | ПР.З | Л.З | СРС | ДЗ / РГР / К.р. | КР / КП   | Форма сем. контролю |
|----------------|------|-------------------------------|-----|------|-----|-----|-----------------|-----------|---------------------|
| Денна          | 2    | 165 / 5,5                     | 18  | 36   | –   | 111 | -               | 1 КР-2 с. | Екзамен 2 с.        |
| Заочна         | -    | -                             | -   | -    | -   | -   | -               | -         | -                   |

Індекс: НМ-8-053-1/23-2.1.6


СМЯ НАУ РП 12.01.11–01–2023



Робочу програму навчальної дисципліни «Організаційна психологія» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Психологія», навчального та робочого навчальних планів № НМ-8-053-1/23 та РМ-8-053-1/23 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила  
професор кафедри авіаційної психології  Дар'я СУПРУН

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Психологія», спеціальності 053 «Психологія» – кафедри авіаційної психології, протокол № 7 від 28.08.23 р.

Гарант освітньо-професійної програми  Оксана ЛИЧ

Завідувач кафедри  Лада ЯКОВИЦЬКА


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № 7 від «06» 09 2023 р.

Голова НМРР  Анжеліка КОКАРОВА

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 3 з 19   |                                |

## ЗМІСТ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Вступ .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>1. Пояснювальна записка .....</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1 Місце, мета, завдання навчальної дисципліни .....                          | 4         |
| 1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна..... | 4         |
| 1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна .....     | 5         |
| 1.4. Міждисциплінарні зв'язки .....  | 6         |
| <b>2. Програма навчальної дисципліни.....</b>                                  | <b>6</b>  |
| 2.1. Зміст навчальної дисципліни .....   | 6         |
| 2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля .....     | 6         |
| 2.3. Тематичний план .....   | 10        |
| <b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни .....</b>                     | <b>11</b> |
| 3.1. Методи навчання .....   | 11        |
| 3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) .....                       | 11        |
| 3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет .....                                     | 12        |
| <b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь</b>       | <b>13</b> |

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 4 з 19   |                                |

## ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Організаційна психологія» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

### 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

#### 1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

**Місце навчальної дисципліни.** Навчальна дисципліна належить до циклу дисциплін професійної підготовки майбутніх психологів. Вона є міждисциплінарною. Її теоретичною базою є соціально-психологічні та управлінські науки. Засвоєння знань з дисципліни сприяє виробленню у студентів професійного світогляду, теоретичних знань і практичних навичок, необхідних організаційному психологу для успішної професійної діяльності.

**Метою** викладання дисципліни є ознайомлення студентів з теоретичними і практичними засадами організаційної психології; формування у них наукових уявлень про організацію як систему, процес та функцію управління; організаційний розвиток, організаційну культуру та організаційну поведінку; сприяння оволодінню ними ефективними моделями управлінської поведінки, принципами підбору персоналу з урахуванням психологічних відмінностей та особистісних ресурсів, техніками психологічної роботи з персоналом організації на різних етапах розвитку організації тощо.

**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- розуміння основних підходів до управління людиною та її діяльністю в організації;
- знання психологічних передумов створення організації та основних етапів і моделей її розвитку;
- розуміння психологічних особливостей основних стилів управлінської діяльності;
- знання механізмів мотивації персоналу організації та оволодіння техніками роботи з різними категоріями працівників;
- засвоєння принципів створення команди та прийняття управлінських рішень.

#### 1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

**ПРН1.** Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

**ПРН4.** Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

**ПРН9.** Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.



**ПРН10.** Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

**Результати навчання, які дає можливість досягти виконання курсової роботи з навчальної дисципліни:**

**ПРН1.** Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

**ПРН2.** Вміти організувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

**ПРН3.** Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

**ПРН4.** Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

**ПРН5.** Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

**ПРН6.** Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

**ПРН7.** Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

**ПРН8.** Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

**ПРН9.** Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

**ПРН10.** Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

**ПРН11.** Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

**Додаткові програмні результати:**

**ПРН12.** Володіти навичками в області наукової комунікації та знаннями щодо найновіших досягнень області психології

**ПРН13.** Здійснювати професійну самоосвіту, самовдосконалення та саморозвиток, враховуючи запит організацій та установ, а також специфіку та спрямованість їхньої діяльності, в тому числі в авіаційній галузі.

**ПРН14.** Вміти організувати просвітницькі заходи психологічного спрямування із застосуванням сучасних підходів до підтримки психологічного здоров'я особистості поза професійного середовища та у професійному середовищі, що передбачають умови невизначеності, екстремальні та кризові умови.

**1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.**

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності:**



**ІК.** Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов та вимог.

**Загальні компетентності:**

**ЗК1.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК4.** Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми, які виникають у професійній діяльності психолога та у життєвій сфері.

**ЗК5.** Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності.

**ЗК6.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів), дотримуватись етичного кодексу психолога.

**ЗК7.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**ЗК9.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

**Спеціальні (фахові) компетентності:**

**СК4.** Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та ін.) з використанням науково верифікованих методів та технік.

**СК6.** Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

**СК9.** Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

**У результаті виконання курсової роботи студент повинен набути наступні компетентності:**

**ІК.** Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов та вимог.

**ЗК1.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК2.** Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

**ЗК3.** Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

**ЗК4.** Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**ЗК6.** Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).


**ЗК7.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**ЗК8.** Здатність розробляти та управляти проектами.

**ЗК9.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

**Спеціальні (фахові) компетентності:**

**СК1.** Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та практики.

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 4 з 19   |                                |

**СК2.** Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та практичної значущості.

**СК3.** Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та доказові методики і техніки практичної діяльності

**СК4.** Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, консультаційну, психодіагностичну та інші) з використанням науково верифікованих методів та технік.

**СК6.** Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

**СК7.** Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

**СК8.** Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

**СК9.** Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

**СК10.** Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

**СК11.** Здатність до особистісного та професійного зростання.

**СК12.** Здатність до конструктивної взаємодії з іншими людьми, незалежно від їх походження, особливостей культури, різноманітності можливостей, гендерних особливостей.

**СК13.** Здатність застосовувати методи психодіагностики, консультування, психокорекції в індивідуальному та груповому форматі з урахуванням специфіки професійної діяльності у різних галузях, в тому числі в авіаційній галузі.

**СК14.** Здатність аналізувати роль психологічних чинників при оцінюванні ефективності професійної діяльності в екстремальних, кризових умовах та умовах невизначеності у різних галузях, в тому числі в авіаційній галузі

#### **1.4. Міждисциплінарні зв'язки.**

Навчальна дисципліна «Організаційна психологія» є базою для вивчення дисципліни «Особливості індивідуальної та групової психокорекції в авіаційній галузі», Науково-дослідної практики у сфері психології, Переддипломної практики та атестаційного екзамену.



## 2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 3 навчальних модулів, а саме:

- навчального модуля № 1 «Психологічні засади функціонування та розвитку організації»,
- навчального модуля № 2 «Психологічні засади управління організацією», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим (*третім*) модулем є курсова робота (КР), яка виконується у 2 семестрі. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань і вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

### 2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

#### Модуль № 1 «Психологічні засади функціонування та розвитку організації»

**Інтегровані вимоги модуля №1:** знати сутнісні ознаки та функції організацій, сучасні принципи й підходи до аналізу діяльності організацій, основні групи навичок менеджера, основні моделі психологічної служби в організаціях; розуміти сутність організації як системи, процесу та функції управління, спільність психології управління та організаційної психології; вміти виявляти й діагностувати психологічні особливості сучасних організацій, основні потреби працівників організацій, основні ресурси організацій.

#### Тема 1. Організація як об'єкт вивчення авіаційної психології

Організації та їх основні функції в авіаційній галузі. Організація як система, процес, функція управління, організм і живий механізм в авіаційній галузі. Сутнісні характеристики та функції організацій. Типи організацій. Психологічні особливості сучасних організацій.

#### Тема 2. Організаційна психологія як теорія і практика забезпечення ефективної діяльності в авіаційній галузі.

Предмет і завдання організаційної психології. Академічна і практична організаційна психологія. Психологічний супровід і психологічна допомога керівникам і працівникам організації як головні цілі організаційної психології.

#### Тема 3. Концептуальні основи аналізу діяльності організацій в авіаційній галузі.

Концепція аналізу діяльності організацій в авіаційній галузі. Принципи і підходи до аналізу діяльності організацій. Людиноцентричний підхід. Ситуаційний підхід. Проектний підхід.

#### Тема 4. Основи ефективного організаційного управління в авіаційній





## галузі.

Процес організаційного управління. Стили управління в психологічній сфері. Якості менеджера вищого щаблю. Десять вимог сьогодення, що уможливають вдосконалення професійних якостей менеджера. Новітня парадигма в галузі організаційного управління. Оптимальний спосіб організаційного управління. Концепція стратегічних навичок організаційного менеджера: концептуальні, управлінські, технічні.

### **Тема 5. Психологія праці та провадження позитивної організаційної психології в авіаційній галузі.**

Позитивна організаційна психологія. Психологія праці. Робота і життя. Робота та залежність від неї. Характеристика ергономіки.

### **Тема 6. Місце психологічної служби в авіаційній галузі.**

Психологічна служба в організації. Моделі психологічної служби в організації: суспільна – організаційна – групова – особистісна; екстремальна – стабільна; безпосередня – опосередкована.

### **Тема 7. Професійне становлення та роль організаційного психолога в авіаційній галузі.**

Кар'єрна промоція. Основні види діяльності організаційних психологів: просвітницька, діагностична, експертна, прогнозувальна, профілактична, психокорекційна, психоконсультативна, психотерапевтична. Професійна мотивація в авіаційній галузі.

### **Тема 8. Розвиток та побудова ефективної команди (колективу) в авіаційній галузі.**

Побудова колективу: етапи становлення. Розподіл ролей. Професійні навички: зробити внесок, відігравати активну роль, очолити команду. Запоруки успішної команди. Життєвий цикл організації. Моделі й чинники розвитку організацій. Проблеми, виклики, тенденції і перспективи розвитку організацій у сучасних умовах. Дії керівника на різних стадіях життєвого циклу організації.

## **Модуль № 2 «Психологічні засади управління організацією»**

**Інтегровані вимоги модуля №2:** знати сутнісні ознаки, функції, рівні та моделі управління організацією, сучасні принципи й підходи до аналізу ефективної управлінської діяльності; розуміти відмінності між менеджментом, управлінням та керівництвом організацією; вміти аналізувати типи організаційної культури та організаційної поведінки; володіти основними технологіями роботи організаційних психологів та навичками вирішення й медіації організаційних конфліктів.

### **Тема 1. Ефективний менеджмент в авіаційній галузі: авторитет, влада та повноваження керівника**

Психологічна характеристика управління організацією. Ознаки управління організацією. Авторитет і влада керівника як ресурси ефективного управління організацією. Самоменеджмент керівника. Психологічні механізми мотивації персоналу в авіаційній галузі.



## **Тема 2. Професійне лідерство в авіаційній галузі.**

Лідерство. Управлінські знання, навички, продуктивність праці. Психологічні типи менеджерів. Стили управління. Індивідуальний стиль управління керівника. Психологічні фактори успішності діяльності керівника.

## **Тема 3. Технологічний підхід в організаційній психології в авіаційній галузі.**

Поняття технології. Види технологій. Гуманітарні технології. Складові психологічних технологій: інформаційно-смысловий, діагностичний та корекційно-розвивальний компоненти. Технології роботи організаційних психологів.

## **Тема 4. Технології ефективного менеджменту та прийняття управлінських рішень в авіаційній галузі.**

Психолого-організаційні технології. Технології ефективного менеджменту. Технологія прийняття управлінських рішень. Технологія утворення конкурентоздатної команди. Технологія упровадження інновацій в організації. Організаційний маркетинг.

## **Тема 5. Управлінська комунікація як складова організаційної поведінки в авіаційній галузі.**

Характер організаційної управлінської комунікації. Стили спілкування. Стратегії організаційного спілкування. Невербальна комунікація: Ваші дії говорять більше за слова. Професійні навички: досягнення цілей шляхом обговорення та дослідження досвіду. Значення організаційної управлінської комунікації в соціальній взаємодії в авіаційній галузі.

## **Тема 6. Організаційна поведінка в авіаційній галузі.**

Теорії організаційної поведінки. Моделі організаційної поведінки в колективі. Загальні правила поведінки із керівниками, колегами по роботі й підлеглими. Види стосунків у системі «керівник – підлеглий». Нормативна поведінка в робочій групі. Функціональні обов'язки і компетенції керівника організації. Професіограма менеджера. Психологічні типи менеджерів. Установки та форми поведінки керівників в авіаційній галузі.


## **Тема 7. Організаційна культура та етика в авіаційній галузі.**

Поняття, складові, принципи та чинники формування організаційної культури. Організаційна культура керівника організації. Організаційна культура у стосунках із діловими партнерами. Культура організації праці та виробництва. Сутність, вияви та особливості формування корпоративної культури. Управління розвитком корпоративної культури в авіаційній галузі.

Психологічний клімат в організації. Зміст психологічного клімату в організаціях. Фактори, що впливають на формування психологічного клімату в організаціях.

## **Тема 8. Психологія управління організаційними конфліктами в авіаційній галузі.**

Конфлікти в організаціях. Особливості, ознаки та види організаційних конфліктів. Структура та моделі організаційних конфліктів. Сторони конфліктів. Стили поведінки у конфлікті. Причини виникнення, функції та наслідки організаційних конфліктів. Шляхи запобігання конфліктам в організації. Способи подолання організаційних конфліктів. Медіація організаційних конфліктів. Роль організаційного психолога в управлінні конфліктами в авіаційній галузі.

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 4 з 19   |                                |

### **Модуль № 3 (освітній компонент) «Курсова робота»**

Курсова робота (КР) виконується у 2 семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій.

Її мета полягає у поглибленні теоретичних знань з дисципліни та формуванні в студентів умінь використовувати ці знання у дослідженні та здійснювати психологічний супровід організаційних процесів на практиці.

#### **Завданнями КР є:**

- поглиблене вивчення психологічних засад функціонування та розвитку організації;
- вироблення й закріплення умінь аналізу психологічних явищ і процесів в організації та визначення тенденцій і перспектив їх розвитку в сучасних умовах;
- оволодіння методиками психологічної діагностики організаційних процесів та психолого-організаційними технологіями;
- набуття досвіду розроблення корекційно-розвивальних програм для вирішення різноманітних організаційних проблем.



### 2.3. Тематичний план.

| №<br>п/п  | Назва теми   | Обсяг навчальних занять (год.) |        |             |     |                       |        |             |     |
|---|--|--------------------------------|--------|-------------|-----|-----------------------|--------|-------------|-----|
|   |  | Денна форма навчання           |        |             |     | Заочна форма навчання |        |             |     |
|   |  | Усього                         | Лекції | Пр. заняття | СРС | Усього                | Лекції | Пр. заняття | СРС |
| 1   | 2  | 3                              | 4      | 5           | 6   | 7                     | 8      | 9           | 10  |
| <b>Модуль №1 «Психологічні засади функціонування та розвитку організації»</b> |  |                                |        |             |     |                       |        |             |     |
|   |  | <b>2 семестр</b>               |        |             |     | <b>1, 2 семестр</b>   |        |             |     |
| 1.1   | Організація як об'єкт вивчення психології  | 8                              | 2      | -           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.2   | Організаційна психологія як теорія і практика забезпечення ефективної діяльності організації     | 8                              | -      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.3   | Концептуальні основи аналізу діяльності організацій  | 9                              | 2      | 2           | 5   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.4   | Основи ефективного організаційного управління  | 8                              | -      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.5   | Психологія праці та провадження позитивної організаційної психології                             | 10                             | 2      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.6   | Місце психологічної служби в організації.  | 10                             | 2      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.7   | Професійне становлення та роль організаційного психолога у діяльності організації.               | 10                             | 2      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.8   | Розвиток організації та побудова ефективної команди (колективу)                                  | 8                              | -      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 1.9   | Модульна контрольна робота № 1   | 8                              | -      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| Усього за модулем № 1   |  | 79                             | 10     | 16          | 53  | -                     | -      | -           | -   |
| <b>Модуль №2 «Психологічні засади управління організацією»</b>                |  |                                |        |             |     |                       |        |             |     |
| 2.1   | Ефективний менеджмент: авторитет, влада та повноваження керівника                                | 7                              | 2      | 2           | 3   | -                     | -      | -           | -   |
| 2.2   | Професійне лідерство як основа керівництва організацією  | 4                              | -      | 2           | 2   | -                     | -      | -           | -   |
| 2.3   | Технологічний підхід в організаційній психології   | 7                              | 2      | 2           | 3   | -                     | -      | -           | -   |
| 2.4   | Технології ефективного менеджменту та прийняття управлінських рішень в організаційній психології | 4                              | -      | 2           | 2   | -                     | -      | -           | -   |
| 2.5   | Управлінська комунікація як складова організаційної поведінки                                    | 10                             | 2      | 2           | 6   | -                     | -      | -           | -   |
| 2.6   | Організаційна поведінка  | 4                              | -      | 2           | 2   | -                     | -      | -           | -   |
| 2.7   | Організаційна культура та етика як психологічний феномен   | 6                              | 2      | 2           | 2   | -                     | -      | -           | -   |
| 12.8  | Психологія управління організаційними конфліктами  | 6                              | -      | 4           | 2   | -                     | -      | -           | -   |



| 1   | 2                                 | 3          | 4         | 5         | 6          | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|-----------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|---|---|---|----|
| 12.9.   | Контрольна (домашня) робота (ЗФН) | -          | -         | -         | -          | - | - | - | -  |
| 12.10   | Модульна контрольна робота № 2    | 8          | -         | 2         | 6          | - | - | - | -  |
| Усього за модулем № 2                                 |                                   | 56         | 8         | 20        | 28         | - | - | - | -  |
| <b>Усього за модулями № 1 та № 2</b>                  |                                   | <b>135</b> | <b>18</b> | <b>36</b> | <b>81</b>  | - | - | - | -  |
| <b>Модуль № 3 (освітній компонент) Курсова робота</b> |                                   |            |           |           |            |   |   |   |    |
| 3.1   | Виконання курсової роботи         | 30         | -         | -         | 30         | - | - | - | -  |
| <b>Усього за модулем № 3</b>                          |                                   | <b>30</b>  | -         | -         | <b>30</b>  | - | - | - | -  |
| <b>Усього за навчальною дисципліною</b>               |                                   | <b>165</b> | <b>18</b> | <b>36</b> | <b>111</b> | - | - | - | -  |

### 3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

#### Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу; ситуаційні задачі; відпрацювання технік тренінгової та корекційної роботи. Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій та практичних занять, самостійному вирішенні навчальних завдань.

#### Рекомендована література

##### Базова література

Карамушка, Л.М., Креденцер, О.В., Терещенко, К.В., Лагодзінська, В.І., Івкін, В.М., Ковальчук, О.С. (2023) [Методики дослідження психічного здоров'я та благополуччя персоналу організацій: психологічний практикум](https://lib.iitta.gov.ua/view/creators/==041A==0430==0440==0430==043C==0443==0448==043A==0430=3A==041B=2E==041C=2E=3A=3A.html). Київ, Україна.

URL: <https://lib.iitta.gov.ua/view/creators/==041A==0430==0440==0430==043C==0443==0448==043A==0430=3A==041B=2E==041C=2E=3A=3A.html>

Супрун Д. М. (2018) Management – a component of psychologists` professional training (менеджмент – складова професійної підготовки психологів) : навчально-методичний посібник (2-е видання). Київ : Вид- во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2018. 321 с.

Супрун Д. М. (2023) Psychology of Management. Підручник. Київ, Україна. Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2018. 321 с.


Карамушка, Л.М., Карамушка, Т.В. (2022) [Емпіричне дослідження особливостей психічного здоров'я вимушених «внутрішніх» переселенців в умовах війни](#). Організаційна психологія. Економічна психологія, 2 (26). с. 48-59.

##### Допоміжна література

D. Suprun. ( 2021 ) Theory and practice of implementation of diagnostic technologies in the field of special education ( includes complex of diagnostic techniques ) Теорія та практика впровадження діагностичних технологій в галузі спеціальної освіти ( містить комплекс діагностичних методик). Навчально- методичний посібник Київ, Україна. Вид- во НПУ імені М. П. Драгоманова , 317 pp.

Карамушка, Л.М., Креденцер, О.В., Терещенко, К.В., Лагодзінська, В.І., Івкін, В.М., Ковальчук, О.С. (2022) [Особливості психічного здоров'я персоналу освітніх та наукових організацій в умовах війни](#). Організаційна психологія. Економічна психологія, 1 (25). с. 62-74. ISSN 2411-3190

Карамушка, Л.М. (2022) [Психолого-організаційні технології: зміст, структура,](#)

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 4 з 19   |                                |

[види та форми реалізації](#). Організаційна психологія. Економічна психологія, 1 (25). с. 50-61. ISSN 2411-3190

Карамушка, Л.М and Карамушка, Т.В. (2022) [Емпіричне дослідження особливостей психічного здоров'я вимушених «внутрішніх» переселенців в умовах війни](#) Організаційна психологія. Економічна психологія, 2 (26). с. 48-59. ISSN 2411–3190


### **Інформаційні ресурси в Інтернеті**

Електронна бібліотека Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського (www.nbuv.gov.ua)

[Журнал HRMagazine http://www.hrm.ua/article/trening\\_dlja\\_trenera](http://www.hrm.ua/article/trening_dlja_trenera)

<http://snpt-psychology.at.ua/index/monografiji/0-25> - он-лайн бібліотека

Електронна бібліотека НАПН України <https://lib.iitta.gov.ua/561/>

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 4 з 19   |                                |


#### 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

| Вид навчальної роботи   | Мах кількість балів |                      | Вид навчальної роботи   | Мах кількість балів |                      |
|---|---------------------|----------------------|---|---------------------|----------------------|
|   | Денна форма навч-ня | Заочна форма навч-ня |   | Денна форма навч-ня | Заочна форма навч-ня |
| <b>2 семестр</b>  |                     |                      |   |                     |                      |
| Модуль № 1 «Психологічні засади функціонування та розвитку організації»             |                     |                      | Модуль № 2 «Психологічні засади управління організацією»                            |                     |                      |
| Відповідь на питання на практичному занятті   | 5 б.                | -                    | Відповідь на питання на практичному занятті   | 5 б.                | -                    |
| Експрес-контроль  | 5 б. x 2 = 10 б.    | -                    | Експрес-контроль  | 5 б. x 2 = 10 б.    | -                    |
| Виконання та захист контрольної роботи  | 5 б. x 2 = 10 б.    | -                    | Виконання та захист контрольної роботи  | 5 б. x 2 = 10 б.    | -                    |
| <i>Для допуску до модульної контрольної роботи № 1 студент має набрати не менше</i> | <i>18 б.</i>        | <i>-</i>             | <i>Для допуску до модульної контрольної роботи № 2 студент має набрати не менше</i> | <i>18 б.</i>        | <i>-</i>             |
| Виконання модульної контрольної роботи  | 15 б.               | -                    | Виконання модульної контрольної роботи  | 15 б.               | -                    |
| <b>Усього за модулем №1</b>   | <b>40 б.</b>        | <b>-</b>             | <b>Усього за модулем №2</b>   | <b>40 б.</b>        | <b>-</b>             |
| <b>Усього за модулем №1 та № 2</b>  |                     |                      |   | <b>80 б.</b>        | <b>-</b>             |
| <b>Семестровий екзамен</b>  |                     |                      |   | <b>20 б.</b>        | <b>-</b>             |
| <b>Усього за дисципліною</b>  |                     |                      |   | <b>100 б.</b>       | <b>-</b>             |
| <b>Модуль № 3 «Курсова робота»</b>  |                     |                      |   |                     |                      |
| Вид навчальної роботи   |                     |                      | Мах кількість балів   |                     |                      |
|   |                     |                      | Денна форма навчання  |                     |                      |
| Виконання курсової роботи   |                     |                      | 60 б.   |                     |                      |
| Захист курсової роботи  |                     |                      | 40 б.   |                     |                      |
| <b>Виконання та захист курсової роботи</b>  |                     |                      | <b>100 б.</b>   |                     |                      |

*Екзаменаційна рейтингова оцінка* визначається (в балах ECTS та за національною шкалою) за результатами виконання всіх завдань, зазначених в екзаменаційному білеті.

|  |   |                |                                |
|--|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|  |   | стор. 4 з 19   |                                |

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

| Рейтингова оцінка в балах |   |  |  | Оцінка за національною шкалою |
|---------------------------|---|--|--|-------------------------------|
| Експрес-контроль          | Відповідь на питання на практичному у занятті | Виконання та захист контрольної роботи | Виконання модульної контрольної роботи |                               |
| 3                         | 5   | 5                                      | 14-15                                  | Відмінно                      |
| 2,5                       | 4   | 4                                      | 11-13                                  | Добре                         |
| 2                         | 3   | 3                                      | 9-10                                   | Задовільно                    |
| менше 2                   | менше 3                                       | менше 3                                | менше 9                                | Незадовільно                  |

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсової роботи в балах, зв національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е**


Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 4).

Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

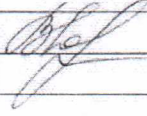
Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.



|   |   |                |                                |
|---|---|----------------|--------------------------------|
|  | Система менеджменту якості.<br>Програма навчальної дисципліни<br>«Організаційна психологія» | Шифр документа | СМЯ НАУ<br>РП 12.01.11-01-2023 |
|   |   | стор. 17 з 19  |                                |

(Ф 03.02 – 01)

## АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

| № прим. | Куди передано (підрозділ) | Дата видачі | П.І.Б. отримувача | Підпис отримувача  | Примітки |
|---------|---------------------------|-------------|-------------------|--|----------|
| 1       | 03.02                     | 28.09.23    | Редоренко К.А.    |  |          |
|         |                           |             |                   |  |          |
|         |                           |             |                   |  |          |


(Ф 03.02 – 02)

## АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

| № пор. | Прізвище, ім'я, по батькові | Підпис ознайомленої особи | Дата ознайомлення | Примітки |
|--------|-----------------------------|---------------------------|-------------------|----------|
|        |                             |                           |                   |          |
|        |                             |                           |                   |          |
|        |                             |                           |                   |          |

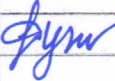
(Ф 03.02 – 04)

## АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

| № пор. | Прізвище, ім'я, по батькові | Дата ревізії                 | Підпис   | Висновок щодо адекватності програми електричного № 24-23 и.у |
|--------|-----------------------------|------------------------------|--|--|
| 1      | Супрун Д.                   | у протокол № 13 від 23.08.24 |  | у програмі електричного № 24-23 и.у                          |
|        |                             |                              |  |  |
|        |                             |                              |  |  |

(Ф 03.02 – 03)

## АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

| № зміни | № листа (сторінки) |            |         |              | Підпис особи, яка внесла зміну  | Дата внесення зміни | Дата введення зміни |
|---------|--------------------|------------|---------|--------------|---|---------------------|---------------------|
|         | Зміненого          | Заміненого | Нового  | Анульованого |   |                     |                     |
| 1       |                    | 4-6; 16    | 4-6; 16 | —            |  | 23.08.24            | 01.09.24            |
|         |                    |            |         |              |   |                     |                     |
|         |                    |            |         |              |   |                     |                     |

(Ф 03.02 – 32)

## УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

|           | Підпис | Ініціали, прізвище | Посада | Дата |
|-----------|--------|--------------------|--------|------|
| Розробник |        |                    |        |      |
| Узгоджено |        |                    |        |      |
| Узгоджено |        |                    |        |      |
| Узгоджено |        |                    |        |      |



Додаток 1

**Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою  
(рекомендовані значення)**

| Оцінка у балах |     |   |   |     |     |     |      |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-----|---|---|-----|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 3              | 4   | 5 | 6 | 7   | 8   | 9   | 10   | 11    | 13    | 14    |                               | 15         |
| 3              | 4   | 5 | 6 | 7   | 8   | 9   | 9-10 | 10-11 | 12-13 | 13-14 | 14-15                         | Відмінно   |
| 2,5            | 3   | 4 | 5 | 6   | 6-7 | 7-8 | 8    | 9     | 10-11 | 11-12 | 12-13                         | Добре      |
| 2              | 2,5 | 3 | 4 | 4-5 | 5   | 6   | 6-7  | 7-8   | 8-9   | 9-10  | 9-11                          | Задовільно |

| Оцінка у балах |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 16             | 17    | 18    | 19    | 20    | 21    | 22    | 23    | 24    | 25    | 26    |                               | 27         |
| 15-16          | 16-17 | 17-18 | 17-19 | 18-20 | 19-21 | 20-22 | 21-23 | 22-24 | 23-25 | 24-26 | 25-27                         | Відмінно   |
| 12-14          | 13-15 | 14-16 | 15-16 | 15-17 | 16-18 | 17-19 | 18-20 | 18-21 | 19-22 | 20-23 | 20-24                         | Добре      |
| 10-11          | 10-12 | 11-13 | 12-14 | 12-14 | 13-15 | 13-16 | 14-17 | 15-17 | 15-18 | 16-19 | 16-19                         | Задовільно |

| Оцінка у балах |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 28             | 29    | 30    | 31    | 32    | 33    | 34    | 35    | 36    | 37    | 38    |                               | 39         |
| 26-28          | 26-29 | 27-30 | 28-31 | 29-32 | 30-33 | 31-34 | 32-35 | 33-36 | 34-37 | 34-38 | 35-39                         | Відмінно   |
| 21-25          | 22-25 | 23-26 | 23-27 | 24-28 | 25-29 | 26-30 | 27-31 | 27-32 | 28-33 | 29-33 | 29-34                         | Добре      |
| 17-20          | 18-21 | 18-22 | 19-22 | 19-23 | 20-24 | 20-25 | 21-26 | 22-26 | 22-27 | 23-28 | 24-28                         | Задовільно |

| Оцінка у балах |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 40             | 41    | 42    | 43    | 44    | 45    | 46    | 47    | 48    | 49    | 50    |                               | 51         |
| 36-40          | 37-41 | 38-42 | 39-43 | 40-44 | 41-45 | 42-46 | 43-47 | 43-48 | 44-49 | 45-50 | 46-51                         | Відмінно   |
| 30-35          | 31-36 | 32-37 | 32-38 | 33-39 | 34-40 | 35-41 | 35-42 | 36-42 | 37-43 | 38-44 | 38-45                         | Добре      |
| 24-29          | 25-30 | 25-31 | 26-31 | 27-32 | 27-33 | 28-34 | 28-34 | 29-35 | 30-36 | 30-37 | 31-37                         | Задовільно |

| Оцінка у балах |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 52             | 53    | 54    | 55    | 56    | 57    | 58    | 59    | 60    | 61    | 62    |                               | 63         |
| 47-52          | 48-53 | 49-54 | 50-55 | 51-56 | 51-57 | 52-58 | 53-59 | 54-60 | 55-61 | 56-62 | 57-63                         | Відмінно   |
| 39-46          | 40-47 | 41-48 | 41-49 | 42-50 | 43-50 | 44-51 | 44-52 | 45-53 | 46-54 | 47-55 | 47-56                         | Добре      |
| 31-38          | 32-39 | 32-40 | 33-40 | 34-41 | 34-42 | 35-43 | 36-43 | 36-44 | 37-45 | 37-46 | 38-46                         | Задовільно |

| Оцінка у балах |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 64             | 65    | 66    | 67    | 68    | 69    | 70    | 71    | 72    | 73    | 74    |                               | 75         |
| 58-64          | 59-65 | 60-66 | 60-67 | 61-68 | 62-69 | 63-70 | 64-71 | 65-72 | 66-73 | 67-74 | 68-75                         | Відмінно   |
| 48-57          | 49-58 | 50-59 | 50-59 | 51-60 | 52-61 | 53-62 | 53-63 | 54-64 | 55-65 | 56-66 | 56-67                         | Добре      |
| 38-47          | 39-48 | 40-49 | 40-49 | 41-50 | 41-51 | 42-52 | 43-52 | 43-53 | 44-54 | 44-55 | 45-55                         | Задовільно |

| Оцінка у балах |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | Оцінка за національною шкалою |            |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|------------|
| 76             | 77    | 78    | 79    | 80    | 81    | 82    | 83    | 84    | 85    | 86    |                               | 87         |
| 68-76          | 69-77 | 70-78 | 71-79 | 72-80 | 73-81 | 74-82 | 75-83 | 76-84 | 77-85 | 77-86 | 78-87                         | Відмінно   |
| 57-67          | 58-68 | 59-69 | 59-70 | 60-71 | 61-72 | 62-73 | 62-74 | 63-75 | 64-76 | 65-76 | 65-77                         | Добре      |
| 46-56          | 46-57 | 47-58 | 47-58 | 48-59 | 49-60 | 49-61 | 50-61 | 50-62 | 51-63 | 52-64 | 52-64                         | Задовільно |



Додаток 2

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах  
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

| Оцінка в балах | Оцінка за національною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS |  |
|----------------|-------------------------------|-----------------------|--|
|                |                               | Оцінка                | Пояснення  |
| 90-100         | Відмінно                      | A                     | <b>Відмінно</b><br>(відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)         |
| 82-89          | Добре                         | B                     | <b>Дуже добре</b><br>(вище середнього рівня з кількома помилками)                  |
| 75-81          |                               | C                     | <b>Добре</b><br>(в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок) |
| 67-74          | Задовільно                    | D                     | <b>Задовільно</b><br>(непогано, але зі значною кількістю недоліків)                |
| 60-66          |                               | E                     | <b>Достатньо</b><br>(виконання задовольняє мінімальним критеріям)                  |
| 35-59          | Незадовільно                  | FX                    | <b>Незадовільно</b><br>(з можливістю повторного складання)                         |
| 1-34           |                               | F                     | <b>Незадовільно</b><br>(з обов'язковим повторним курсом)                           |