

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
 Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
 Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО

Декан

Ладогубець Наталія
 «___» 2023 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
 навчальної дисципліни
«Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс»

Освітньо-професійна програма: «Психологія»
 Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"
 Спеціальність: 053 "Психологія"

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР /К.р	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	1	120/4.0	17	17	-	86	-	-	Диф.залік 1с
Заочна	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Індекс НМ - 8-053-1/23- 3.1

СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2023

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2023
		Стор. 2 із 13	

Робоча програма навчальної дисципліни "Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс" розроблена на основі освітньої програми «Психологія», навчальних та робочих навчальних планів № НМ-8-053-1/23 та РМ-8-053-1/23 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів

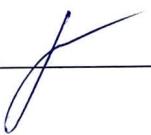
Робочу програму розробила
доцент кафедри авіаційної психології  Олена ІЧАНСЬКА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Психологія», спеціальності 053 «Психологія» – кафедри авіаційної психології, протокол №6 від 14.06. 2023 р.

Гарант освітньо-професійної програми  Оксана ЛИЧ

Завідувач кафедри  Любов ПОМИТКІНА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № 6 від « 08 » 06 2023 р.

Голова НМРР  Анжеліка КОКАРЕВА

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"	Шифр документа СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023	Стор. 3 із 13
---	--	---	----------------------

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	6
2.3. Тематичний план	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
3.1. Методи навчання	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	9
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	9

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023</p>
<p>Стор. 4 із 13</p>			

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Місце дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що допомагають формувати особистісний та професійний профіль майбутнього психолога.

Метою викладання дисципліни є розширенні та систематизація знань студентів про емоційний інтелект та його компоненти, детермінанти його становлення та функціонування, інструменти діагностики та засоби розвитку в особистісному житті та професійній діяльності.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- розкрити психологічний зміст поняття «емоційний інтелект»;
- навчити аналізувати складові емоційного інтелекту, власного емоційного інтелекту та емоційного інтелекту іншого ,
- розвинути вміння самодіагностики та діагностики емоційного інтелекту;
- оволодіння вміннями розвитку емоційного інтелекту в особистісному житті та професійній діяльності.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

ПРН1.Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПРН4.Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПРН6.Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПРН9.Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи тазагальнолюдські цінності.

ПРН11.Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

ПРН12.Володіти навичками в області наукової комунікації та знаннями щодо найновіших досягнень області психології.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023</p>
<p>Стор. 5 із 13</p>			

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні компетентності:

ІК: Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов та вимог.

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. (креативність).

ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК5. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності.

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та практики.

СК3. Здатність обирати і застосовувати валідні та надійні методи наукового дослідження та доказові методики і техніки практичної діяльності.

СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в mono- та мультидисциплінарних командах.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СК12. Здатність до конструктивної взаємодії з іншими людьми, незалежно від їх походження, особливостей культури, різноманітності можливостей, гендерних особливостей.

1.4. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни.

Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс» базується на знаннях дисципліни: «Загальна психологія», та є базою для вивчення подальшої дисципліни: «Організаційна психологія».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 1 навчального модуля, а саме:

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"</p>	<p>Шифр документа</p>	<p>СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023</p>
<p>Стор. 6 із 13</p>			

навчального **модуля № 1 «Емоційний інтелект як ресурс»**, який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.

Модуль №1 «Емоційний інтелект як ресурс»

Інтегровані вимоги модуля №1:

знати визначення та функції емоцій, визначення та теорії емоційного інтелекту діагностичні підходи та методики вивчення емоційного інтелекту; алгоритми розуміння та управління власними емоціями та емоціями інших; вміти самостійно аналізувати власні емоції та емоції інших, розуміння та управління власними емоціями та емоціями інших в побутових та професійних ситуаціях; володіти методиками вивчення емоційного інтелекту, обирати та застосовувати техніки для розвитку складових власного емоційного інтелекту та емоційного інтелекту клієнта.

Тема 1. Поняття про емоційний інтелект

Інтелект: визначення, функції. Емоції: визначення, функції. Емоційний інтелект як поняття. Світ VUCA. Роль EI. Моделі емоційного інтелекту. Роль емоційного інтелекту в особистому житті та професійній діяльності.

Тема 2. Психологічна оцінка емоційного інтелекту

Діагностичні підходи до аналізу емоційного інтелекту. Методики діагностики. Показники високого та низького EI.

Тема 3. Розуміння власних емоцій як компонент емоційного інтелекту

Перепони для розуміння емоцій: внутрішні та зовнішні. 5 рівнів прояву емоцій. Базові емоції. Колесо емоцій Р.Плутчека. Алгоритм розуміння власних емоцій. Інструменти (методики, техніки) розуміння власних емоцій

Тема 4. Розуміння емоцій інших як компонент емоційного інтелекту

Психологічні засоби розуміння емоцій іншого. Маркери розуміння емоцій іншого. Алгоритм розуміння емоцій іншого. Індивідуальні особливості іншого, значимі для розуміння його емоцій. Роль характеру стосунків для розуміння емоцій інших. Психодіагностика розуміння емоцій іншого

Тема 5. Управління власними емоціями як компонент емоційного інтелекту

Саморозуміння та самомотивація як складові емоційного інтелекту. Поняття «управління емоціями». Техніки регуляції негативних емоційних переживань.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"	Шифр документа Стор. 7 із 13	СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023
---	---	--	----------------------------------

Ресурсний стан особистості як феномен. Піклування про себе як інструмент емоційного інтелекту.

Тема 6. Управління емоціями інших як компонент емоційного інтелекту

Розуміння емоцій іншого та мотивація іншого як складові емоційного інтелекту. Емпатійність особистості як феномен. Техніки реагування на негативні емоційні переживання інших. Побудова конструктивних стосунків на основі емоційного інтелекту як ресурсу.

Тема 7. Емоційний інтелект як професійний ресурс

Роль емоційного інтелекту в професійній діяльності психолога. Контейнування емоцій клієнта. Напрямки роботи психолога з емоціями клієнта. Поняття про емоційне лідерство у професійній діяльності.

Тема 8. Техніки розвитку емоційного інтелекту

Техніки розвитку розуміння власних емоцій та емоцій іншого як компонентів емоційного інтелекту. Техніки розвитку управління власними емоціями та емоціями іншого як компонентів емоційного інтелекту. Емоційний інтелект психолога.

2.3. Тематичний план.

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Практ. Заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. Заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Емоційний інтелект як ресурс»									
		1 семестр							
1.1	Поняття про емоційний інтелект	13	2	2	9				
1.2	Психологічна оцінка емоційного інтелекту	13	2	2	9				
1.3	Розуміння власних емоцій як компонент емоційного інтелекту	13	2	2	9				
1.4	Розуміння емоцій інших як компонент емоційного інтелекту	13	2	2	9				



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.5	Управління власними емоціями як компонент емоційного інтелекту	13	2	2	9				
1.6	Управління емоціями інших як компонент емоційного інтелекту	13	2	2	9				
1.7	Емоційний інтелект як професійний ресурс	13	2	2	9				
1.8	Техніки розвитку емоційного інтелекту	13	2	2	9				
1.9	Емоційний інтелект психолога.	8	1	-	7				
1.10	Модульна контрольна робота №1	8	-	1	7				
Усього за модулем №1		120	17	17	86				
Усього за навчальною дисципліною		120	17	17	86				

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів під час вивчення дисципліни застосовуються такі методи: пояснівально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод.

3.2. Базова література

3.2.1. Емоційний інтелект лідера у сфері бізнесу: навчальний посібник / А.Є. Книш; за заг. ред. О. Г. Романовського, С. В. Калашникової. – К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2020.-220с.

3.2.2..Носенко Е.Л. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції / Е.Л. Носенко, Н.В. Коврига. – К. : Вища школа, 2020. – 126 с.

3.2.3.Хессон Дж.Кишенськова книжка емоційного інтелекту. Невеличкі вправи для інтуїтивного життя.-К.:Фабула, 2020.- 255 с.

Допоміжна література

3.2.4. Ічанська О., Закревська А. Емоційний інтелект та емпатія як ресурси професійної підготовки студентів-психологів. – Молодий вчений. – 2019. – № 9 (73). – С. 272-276.

3.2.5.Чернобай Л. І. Емоційний інтелект в системі менеджменту // Бізнес Інформ. – 2019. – № 5. – С. 227-232.

3.2.6. Павловська Л. Д. Емоційний інтелект менеджерів та його оцінка / Л. Д. Павловська, К. М. Кащук // Бізнес Інформ. – 2020. – № 5. – С. 465-471.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"	Шифр документа СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023	Стор. 9 із 13
---	--	---	----------------------

3.2.7 Федорова Ю. В. Емоційний інтелект у бізнесі: інструменти та методи розвитку // Адаптивне управління: теорія і практика. Економіка. 2019. – Вип. 6.

Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/admthp_2019_6_3

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

3.3.1. Тести на емоційний інтелект Режим доступу: <https://www.idrlabs.com/ua/global-eq/test.php>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1. та 4.2

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів		Вид навчальної роботи	Мах кількість балів		
	Денна форма навчання	Заочна форма навч-ня		Денна форма навч-ня	Заочна форма навч-ня	
1 семестр						
Модуль №1 «Емоційний інтелект як ресурс»						
Вичергне розкриття питання на практичному занятті	10 б. x 2 = 20 б.					
Експрес-контроль	10 б. x 2 = 20 б.					
Виконання кейсового завдання	30 б.					
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше	42 бали					
Виконання модульної контрольної роботи №1	30 б.					
Усього за модулем №1	100					
Усього за дисципліною				100		

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 3).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"	Шифр документа СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023	Стор. 10 із 13
---	--	---	-----------------------

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 4).

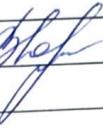
4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./A, 87/Добре/B, 79/Добре/C, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни "Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023
			Стор. 11 із 13

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки
1	03.02	05.09.23	Редоренко Р.Н.		

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ змінні	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Додаток 3

**Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою
(рекомендовані значення)**

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно
Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни " Емоційний інтелект як особистісний та професійний ресурс"	Шифр документа СМЯ НАУ РП 12.01.11 – 01-2023	Стор. 13 із 13
---	--	---	-----------------------

Додаток 4

**Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS**

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовільняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)