

(Ф 03.02 – 110)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

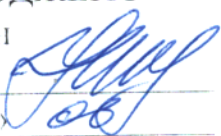
Національний авіаційний університет

Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Кафедра авіаційної психології

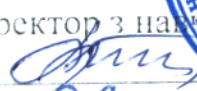
УЗГОДЖЕНО

Декан

«16»  Н. Ладогубець
2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

«18»  06
2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»

Освітньо-професійні програми: «Психологія»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність: 053 «Психологія»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПРЗ	ЛЗ	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	5	120/ 4,0	17	34	-	69	-	.	Залік 5 с.
Заочна	6	120/ 4,0	8	4	-	108	К.р.-6 с.	.	Залік 6 с

Індекс: РБ-8-053-1/21-3.6

НБ-8-053-13/21-3.6

(Ф 03.02 – 110)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет

Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО

Декан

[Signature]

Н. Ладогубець

«16» 06 2021 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

[Signature]

«18» 06 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»

Освітньо-професійні програми: «Психологія»

Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Спеціальність: 053 «Психологія»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	ЛКІЦ	ПРЗ	ЛЗ	СРС	ДЗ / РГР / К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	5	120/ 4,0	17	34	—	69	-	.	Залік 5 с.
Заочна	6	120/ 4,0	8	4	-	108	К.р.-6 с.	.	Залік 6 с

Індекс: РБ-8-053-1/21-3.6

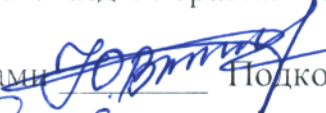
НБ-8-053-13/21-3.6.

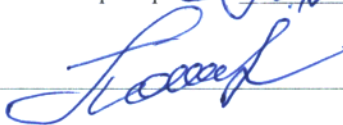
	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 2 з 14
---	--	-------------------	--

Робочу програму навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Психологія», навчальних та робочих навчальних планів №№ НБ-8-053-1/21, РБ-8-053-1/21, та №№ НБ-8-053-1з/21, підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
ст. викладач кафедри авіаційної психології  Гірчук О.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Психологія», спеціальності 053 «Психологія» – кафедри авіаційної психології, протокол № 7 від 14 травня 2021 р

Гарант освітньо-професійної програми  Подкопасєва Ю.В.

Завідувач кафедри  Помиткіна Л.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № 6 від «09» 06 2021 р.

Голова НМРР  Кокарєва А.М.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник



Система менеджменту якості.
Програма навчальної дисципліни
«Психологічні проблеми спілкування в професійних
командах та екіпажах»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 12.01.11-01-2021

стор. 2 з 14

Робочу програму навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Психологія», навчальних та робочих навчальних планів №№ НБ-8-053-1/21, РБ-8-053-1/21, та №№ НБ-8-053-1з/21, підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 053 «Психологія» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила
ст. викладач кафедри авіаційної психології  Гірчук О.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Психологія», спеціальності 053 «Психологія» – кафедри авіаційної психології, протокол № 7 від 14 травня 2021 р

Гарант освітньо-професійної програми  Подкопаєва Ю.В.

Завідувач кафедри  Помиткіна Л.В.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № 6 від «08» 05 2021 р.

Голова НМРР  Кокарсва А.М.

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Врахований примірник -2

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 3 з 14
--	--	-------------------	--

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.....	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	6
2.3. Тематичний план	7
2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).....	7
2.5. Перелік питань до підготовки до підсумкової контрольної роботи.....	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	7
3.1. Методи навчання	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет	9
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	9

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 4 з 14
--	--	-------------------	--

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Місце навчальної дисципліни. Дана навчальна дисципліна належить до циклу дисциплін вільного вибору студентів і надає можливість оволодіти процедурами, засобами та механізмами професійного спілкування.

Метою викладання дисципліни є оволодіння процедурами, засобами та механізмами професійного спілкування, формування уявлення щодо розв'язання комунікативних проблем, які виникають в процесі ділового спілкування фахівців різних галузей, розуміння особливостей професійного спілкування в командах та екіпажах.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- оволодіння теоретико-методологічними основами професійного спілкування;
- ознайомлення з основними психологічними механізмами та закономірностями психологічного впливу;
- формування вмінь вирішувати на практиці основні проблеми в сфері спілкування, з якими звертаються до психолога члени професійних екіпажів та команд

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Здатність дотримуватися норм професійної етики. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах. (в т.ч.і в галузі авіації).

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 5 з 14
--	--	-------------------	--

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як «Загальна психологія», «Вікова психологія», та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Інженерна та авіаційна психологія», «Управління людським фактором в екстремальних професіях» та для написання кваліфікаційної роботи.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 1-го навчального модуля, а саме:

— навчального модуля № 1 «Психологічні проблеми спілкування у різновидах професійних команд та практика їх подолання», який є логічно завершеним, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до модуля.

Модуль № 1 «Психологічні проблеми спілкування у різновидах професійних команд та практика їх подолання»

Інтегровані вимоги модуля №1: знати категоріальний апарат; теоретико - методологічні засади, на яких вони базується; історію виникнення та розвитку; вміти пояснити природу явищ; вміти застосовувати на практиці отримані знання та вміння.

Тема 1. Зміст, складові та особливості спілкування та його місце у структурі діяльності професійних команд та екіпажів.

Структура, функції та особливості спілкування у професійних командах та екіпажах. Спілкування у професійному просторі у вимірах функціональної взаємодії та особистісних стосунків.

Тема 2. Психологічна характеристика різновидів професійних команд.

Відмінності між сталими екіпажами та екіпажами зі змінним складом. Соціокультурні фактори та особливості спілкування команд та екіпажів з іноземними представниками. Особливості взаємодії у бригадах, командах, екіпажах.

Тема 3. Роль спілкування у згуртованості професійних команд та екіпажів.

Роль ефективного спілкування у формуванні психологічного клімату у командах та екіпажах. Комунікація як складова згуртованості, сумісності та спрацьованості команд та екіпажів (формування командного потенціалу). Чинники, які мають

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 6 з 14
--	--	-------------------	--

вплив на сприйняття інформації (поняття “соціальної перцепції”, інтерпретація невербальної комунікації, емоційне та інформаційне навантаження).

Тема 4 Механізми взаєморозуміння та взаємодії.

Рефлексія. Ідентифікація. Емпатія. Підтримка.

Тема 5 Психологічні причини виникнення труднощів, бар'єрів у спілкуванні в професійних командах та екіпажах.

Причини виникнення труднощів спілкування у співробітників “служби порятунку”, членів спортивних команд, льотних екіпажів. Конфліктогенна та синтонна поведінка у спілкуванні в наслідок втрати контролю над ситуацією. Комунікативні бар'єри у професійному спілкуванні.

Тема 6. Стратегії вирішення конфліктів.

Конфліктогенна та синтонна поведінка у спілкуванні в наслідок втрати контролю над ситуацією. Інцидент. Стратегії вирішення конфліктів.

Тема 7. Захисні механізми у спілкуванні.

Основні чинники дефектного спілкування: захисні механізми; акцентуації; тривожність та ригідність. Деструктивне спілкування: егоїзм, обман, агресія.

Тема 8. Причини виникнення та стадії емоційного вигорання.

Вплив стресу на професійну модель поведінки. Конфлікт між впливом на ситуацію та рівнем відповідальності. Викривлення інформації в процесі передачі повідомлення. Роль мотивації виконання професійної діяльності у ефективному професійному спілкуванні.

Тема 9. Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації.

Психологічні способи впливу в процесі спілкування в операторській діяльності. Психологічний вплив в групі. Стратегії міжособистісного впливу. Маніпулятивні прийоми впливу. Способи протистояння маніпулятивному впливу. Особливості проведення переговорного процесу в умовах надзвичайної ситуації.

Тема 10. Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування.

Спілкування в умовах жорсткої регламентації та алгоритмізації діяльності. Психологічні наслідки регламентації та алгоритмізації мовленнєвої взаємодії у професійних, операторських командах. Спілкування в умовах монотонії та довготривалого стану пасивного спостереження за технічними системами та керованими процесами.

Тема 11. Особливості професійного спілкування у службах порятунку

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 7 з 14
--	--	-------------------	--

Спілкування як чинник відволікання уваги та як інструмент управління увагою. Проведення телефонної розмови співробітниками “служби порятунку”, створення “психологічного портрету” співрозмовника, прийняття рішення за наявності дефіциту часу. Зворотній зв’язок в спілкуванні, сприйняття повідомлення, прийняття рішення, узгодження та виконання інструкцій. Особливості радіообміну в операторській діяльності.

Тема 12. Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності.

Особливості екстремального спілкування у малих та великих групах. Вплив дефіциту часу на спілкування. Вплив небезпеки та емоційного напруження на спілкування.

Тема 13. Причини та прояви емоційного напруження. Інформаційне перевантаження.

Мовленнєві прояви емоційного напруження. Аналіз процесу спілкування при проведенні розслідувань помилкових дій професійних команд та екіпажів.

Тема 14 Психологічні особливості спілкування в умовах замкненого соціального простору.

Спілкування в умовах довготривалого перебування у складі автономної групи. Психічні стани в умовах дефіциту спілкування.

Тема 15. Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних чинників професійної діяльності: витоки, наслідки та шляхи запобігання.

Вплив субординації на спілкування. Професійні звички та установки у спілкуванні. Причини зміни моделі поведінки та професійного спілкування.

Тема 16. Ділові перемовини

Етапи підготовки. Техніки переконання. Стратегії домовленостей.

Тема 17. Етика професійного спілкування

Соціокультурні норми та принципи, які впливають на етику професійного спілкування.

2.3. Тематичний план.

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 8 з 14
--	---	----------------	--

№ п/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)							
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
		Усього	Лекції	Лаб./Пр. заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб./Пр. заняття	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль №1 «Психологічні проблеми спілкування у різновидах професійних команд та практика їх подолання»									
		5 семестр				6 семестр			
1.1	Зміст, складові та особливості спілкування та його місце у структурі діяльності професійних команд та екіпажів.	9	2	2	5	8	2	-	6
1.2	Психологічна характеристика різновидів професійних команд.	7	-	2	5	6	-	-	6
1.3.	Роль спілкування у згуртованості професійних команд та екіпажів.	9	2	2	5	8	-	2	6
1.4	Механізми взаєморозуміння та взаємодії.	7	-	2	5	6	-	-	6
1.5	Психологічні причини виникнення труднощів, бар'єрів у спілкуванні в професійних командах та екіпажах.	9	2	2	5	6	-	-	6
1.6	Стратегії вирішення конфліктів.	7	-	2	5	8	2	-	6
1.7	Захисні механізми у спілкуванні.	9	2	2	5	6	-	-	6
1.8	Стадії емоційного вигорання у спілкуванні	7	-	2	5	8	2	-	6
1.9	Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації.	9	2	2	5	6	-	-	6
1.10	Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування.	7	-	2	5	6	-	-	6
1.11	Особливості професійного спілкування у службах порятунку	6	2	2	2	5	-	-	5
1.12	Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності.	4	-	2	2	7	2		5
1.13	Причини та прояви емоційного напруження. Інформаційне перевантаження.	6	2	2	2	5	-	-	5
1.14	Психологічні особливості спілкування в умовах замкненого соціального простору.	4	-	2	2	5	-	-	5
1.15	Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних чинників	5	-	2	3	5	-	-	5

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 9 з 14
--	--	-------------------	--

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	професійної діяльності: витоки, наслідки та шляхи запобігання.								
1.16	Ділові перемовини	4	2	-	2	5	-	-	5
1.17	Етика професійного спілкування	5	-	2	3	5	-	-	5
1.18	Модульна контрольна робота №1	6	1	2	3	5	-	-	5
1.19	Контрольна (домашня) робота	-	-	-	-	8	-	-	8
Усього за модулем №1		120	17	34	69	120	8	4	108
Усього за навчальною дисципліною		120	17	34	69	120	8	4	108

2.4. Завдання на контрольну (домашню) роботу (ЗФН).

Контрольна робота виконується у четвертому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу.

Мета контрольної роботи полягає в оволодінні знаннями та навичками професійного спілкування, техніками переконання, розуміння природи процесів. На прикладах практичних ситуацій вміти здійснити аналіз та прогноз ситуації, обґрунтувати стилі взаємодії.

Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання контрольної роботи, – 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до підсумкової контрольної роботи.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до підсумкової контрольної роботи розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми, затверджується на засіданні кафедри та доноситься до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод, презентація. Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій та практичних занять, самостійному вирішенні задач.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Подшивалкіна В.І., Дементьева К.Г. Соціально-психологічний практикум: Київ: Видавництво Сварог, 2019. - 104 с.

3.2.2. Соціальна психологія: навч. посіб. / Н.Ю. Волянчук, Г.В., Ложкін. КПІ ім. Ігоря Сікорського, Київ: КПІ, 2019. 254 с.

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 10 з 14
--	--	-------------------	---

3.2.3. Пантелюк М.І, Маруніч І.І Ділове спілкування та культура мовлення: Київ: ЦУЛ, 2020. – 224 с.

3.2.4 Партико Н.В. Психологія конфліктів: навч. посіб.: Львів; Видавництво Львівська політехніка, 2019. 134 с.

Допоміжна література

3.2.4. Соціальна психологія в Україні: довідник / за ред. М.М.Слюсаревського: Ін-т соц. та політ психології НАПН України – Вид. друге,- Київ: Талком, 2019. – 324 с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернет

3.3.1 Кудерміна О.В. Соціальна психологія: навчальний посібник. Київ: НАВС, 2020

<https://elar.naiu.kiev.ua/jspui/handle/123456789/17174>

3.3.2 Курова А.В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник: Київ, 2020

<https://hdl.handle.net/11300/13107>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Мах кількість балів		Мах кількість балів
--------------------------	---------------------	--	------------------------

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 11 з 14
--	---	----------------	---

	Денна форма навчання	Заочна форма навчання	Вид навчальної роботи	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
5/(6) семестр «Психологічні проблеми спілкування у різновидах професійних команд та практика їх подолання»					
Модуль №1 «Психологічні проблеми спілкування у різновидах професійних команд та практика їх подолання»					
Вичерпне розкриття питання на практичному занятті	5 б. х 4 = 20 б.	10 б. х 2 = 20 б			
Експрес-контроль	10 б. х 2 = 20 б.				
Виконання практичних завдань	10бх3=30б	10 б. х 2 = 20 б			
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше	42 бали				
Виконання контрольної (домашньої) роботи		30б.			
Виконання модульної контрольної роботи №1	30 б.				
Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)		30б			
Усього за модулем №1	100				
Усього за дисципліною				100	

Залікова рейтингова оцінка визначається (в балах та за національною шкалою) за результатами виконання всіх видів навчальної роботи протягом семестру.

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 3).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 4).

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021
		стор. 12 з 14	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки
1	03.02	18.06.21	Редченко К.А.	<i>[Signature]</i>	

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище, ім'я, по батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності
1	Гірюк О.В.	22.08.2022	<i>[Signature]</i>	Д-т фактуальності протокол № 9

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				

Додаток 3

Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою (рекомендовані значення)

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно
Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно

	Система менеджменту якості. Програма навчальної дисципліни «Психологічні проблеми спілкування в професійних командах та екіпажах»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 12.01.11-01-2021 стор. 14 з 14
--	--	-------------------	---

Додаток 4

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)