



**Силабус навчальної дисципліни**

**«ПСИХОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ СПІЛКУВАННЯ В  
ПРОФЕСІЙНИХ КОМАНДАХ ТА ЕКІПАЖАХ»**

**ОПП «Психологія»**

**Спеціальність: 053 Психологія**

**Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
<b>Курс</b>	3
<b>Семестр</b>	5 (6 заочна форма навчання)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4 кредити/120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Психологічні особливості професійного спілкування, бар'єри, труднощі, техніки конструктивного спілкування
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	оволодіння процедурами, засобами та механізмами професійного спілкування, формування уявлення щодо розв'язання комунікативних проблем, які виникають в процесі ділового спілкування фахівців різних галузей, розуміння особливостей професійного спілкування в командах та екіпажах.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Здатність дотримуватися норм професійної етики. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах.
<b>Навчальна логістика</b>	<b>Зміст дисципліни:</b> Зміст, складові та особливості спілкування та його місце у структурі діяльності професійних команд та екіпажів. Психологічна характеристика різновидів професійних команд. Роль спілкування у згуртованості професійних команд та екіпажів. Механізми взаєморозуміння та взаємодії. Психологічні причини виникнення труднощів, бар'єрів у спілкуванні в професійних командах та екіпажах. Стратегії вирішення конфліктів. Захисні механізми у спілкуванні. Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації. Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації. Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування. Особливості професійного спілкування у службах порятунку Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності. Причини та прояви емоційного напруження. Інформаційне

	<p>перевантаження.          Психологічні особливості спілкування в умовах замкненого соціального простору.          Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних чинників професійної діяльності: витоки, наслідки та шляхи запобігання.          Ділові перемовини          Етика професійного спілкування  <b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття, контрольна робота  <b>Методи навчання:</b> пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод.  <b>Форми навчання:</b> очна, заочна</p>
<b>Пререквізити</b>	«Загальна психологія», «Вікова психологія»
<b>Пореквізити</b>	Знання з дисципліни можуть бути використані при вивченні дисциплін: «Інженерна та авіаційна психологія:», «Управління людським фактором в екстремальних професіях».
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p><b>Науково-технічна бібліотека НАУ:</b>          Балашова С.П., Васильєв С.П., Дубровинський Г.Р. Практичний курс військової психології : навч. посіб., частина 2 ( Тема 3 - 5) – К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2016 -172с.          Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. – Чернівці: Книги – XXI, 2016 – 528с.  <b>Допоміжна література</b>          Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. – К : Центр учбової літератури, 2018 – 224ч.  <b>Репозитарій НАУ: Статті на висвітлення проблематики професійного спілкування</b>          Режим посилання <a href="http://er.nau.edu.ua">http://er.nau.edu.ua</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1203 Презентації, опорні схеми.
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Диференційований залік
<b>Кафедра</b>	Кафедра авіаційної психології
<b>Факультет</b>	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>ГІРЧУК ОЛЕСЯ ВАСИЛІВНА</b>  <b>Посада:</b> старший викладач кафедри АПСХ ФЛСК  <b>Науковий ступінь:</b>  <b>Вчене звання:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.: 044-406-72-78</b>  <b>E-mail:</b> olesia.hirchuk@ npp.nau.edu.ua  <b>Робоче місце:</b>8.1207  <b>НАУ</b> <a href="http://www.lib.nau.edu.ua">http://www.lib.nau.edu.ua</a></p>
<b>Оригінальність навчальної</b>	Практикоорієнтований курс

<b>дисципліни</b>	
<b>Лінк на дисципліну</b>	